

MOT FÖRETAGSKUNDER SOM BEDRIVER BILREPARATIONER

Lämnar vi 12 månaders garanti* på våra delar förutsatt att de är monterade enligt tillverkarens rekommendationer**.

OBS! På M klassade delar och delar som kommer från bilar som ej varit provade hos oss eller gått mer än 20.000 mil lämnar vi endast bytesrätt.

Slitagedelar som ingår i reservdelen är undantagna (t ex remmar, spännrullar, vattenpumpar, tändstift, bromsbelägg m.m.)

Vi står för demontering och monteringskostnad enligt tillverkarens gällande garantiprislista. På M klassade delar och delar som ej är provade eller har gått mer än 20.000 mil ersätts endast delen.

MOT PRIVATA KONSUMENTER GÄLLER KONSUMENTKÖPLAGEN

Lämnar vi 3 års bytesrätt på våra delar, enligt konsumentköplagen.

Detta innebär att vi, förutsatt att delarna monteras av auktoriserad bilverkstad, MRF, SFVF eller KBV enligt tillverkarnas rekommendationer, byter ut eventuella defekta reservdelar.

OBS! På M klassade delar och delar som kommer från bilar som ej varit provade hos oss eller gått mer än 20.000 mil lämnar vi endast bytesrätt.

OBS! Slitagedelar som ingår i reservdelen är undantagna (t ex remmar, spännrullar, vattenpumpar, tändstift, bromsbelägg m.m.)

Inom tiden från att kund köpt delen upp till 6 månader byts reservdelen ut utan att kunden behöver bevisa att den inte fungerade vid köpetillfället.

Inom tiden mellan 6 månader och 3 år måste kunden bevisa att delen var behäftat med felet när varan köptes in för att få den utbytt.

Vid en ev. reklamation av en defekt del skall du som kund vända dig till det företag som sålt delen eller den verkstad som monterat delen. Spara alltid kvitto på delen.

* Yrkesfordon är undantagna, endast bytesrätt gäller om inget annat överenskommit vid köpetillfället. Vi står inte för demontering och monteringskostnad.

** Garanti gällande delar monterade enligt tillverkarens rekommendationer, defekt del byts ut mot likvärdig fungerande del, om det inte finns en likvärdig del får du pengarna tillbaka. Vi står för demontering och monteringskostnader enligt tillverkarens gällande garantiprislista.